



## 1. Definities

In deze voorwaarden en de Raam- en Inhuurovereenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, wordt bedoeld met:

**VolkerRail:** VolkerRail Nederland BV en alle met haar in een groep verbonden vennootschappen in de zin van artikel 2:24b BW.

**VolkerWessels:** VolkerWessels Nederland BV, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 24134006.

**Leverancier:** De partij waarmee VolkerRail contracteert in het kader van de inhuur van personeel.

**Inhuurovereenkomst:** De tussen Leverancier en VolkerRail schriftelijk gesloten overeenkomst betreffende inhuur van personeel of, in geval tussen Partijen een Raamovereenkomst is gesloten, de onder die Raamovereenkomst gesloten deelovereenkomst waarin, in navolging van de Raamovereenkomst nadere c.q. concrete afspraken met betrekking tot het Ingehuurd Personeel worden vastgelegd

**Raamovereenkomst:** De schriftelijk tussen Partijen gesloten overeenkomst betreffende inhuur personeel met oog op het sluiten van meerdere Inhuurovereenkomsten.

**Werkdagen:** Iedere dag met normale werktijden tussen 06:00 uur en 18:00 uur zoals vastgelegd in de Raam- en/of Inhuurovereenkomst, met uitzondering van erkende feestdagen, tenzij in de Raam- en/of Inhuurovereenkomst anders is bepaald. Afwijkingen zoals benoemd in de CAO zijn mogelijk.

**Ingehuurd Personeel:** De op basis van een Raam- en/of Inhuurovereenkomst door VolkerRail van de Leverancier ingehuurde arbeidskrachten, al dan niet ZZP-ers (nb: Leverancier behoudt te allen tijde de contractuele verhouding met de ZZP-ers en ZZP-ers worden nooit rechtstreeks door VolkerRail ingehuurd; Leverancier is contractpartij van VolkerRail).

**Werkzaamheden:** Het totaal van overeengekomen door het Ingehuurd Personeel te verrichten activiteiten.

**Algemene Voorwaarden:** Deze Algemene Inhuur Voorwaarden VolkerRail BV 2017 versie 1.

**Vertegenwoordiger:** De door VolkerRail aangewezen bevoegde persoon.

**CAO:** De voor VolkerRail van kracht zijnde CAO, zijnde RIS

**Addendum:** Additionele afspraken met betrekking tot een specifiek werkpakket.

## 2. Algemeen

**2.1** Woorden in enkelvoud hebben ook betrekking op het meervoud en vice versa indien de context waarin zij gebruikt worden dit met zich meebrengt.

**2.2** De kopjes van de artikelen in deze Algemene Voorwaarden maken geen deel uit van de Algemene Voorwaarden en zullen niet worden gehanteerd bij de interpretatie ervan.

**2.3** VolkerRail is nimmer gebonden aan mondeling en/of schriftelijk gemaakte afspraken tussen de Leverancier en een of meerdere personen van VolkerRail, tenzij betreffende personen van VolkerRail vooraf schriftelijk zijn gemachtigd door VolkerRail om betreffende afspraken te maken.

**2.4** Indien schriftelijk niet anders overeengekomen worden de Werkzaamheden in uren afgeroepen.

**2.5** Gedurende de eerste vier weken van elke Inhuurovereenkomst geldt een opzegtermijn van één dag. Dit als ware sprake van een proeftijd.

**2.6** Voor elke Inhuurovereenkomst geldt een opzegtermijn van één week, tenzij een van tevoren overeengekomen einddatum is bereikt en/of het Project, zoals genoemd in de Inhuurovereenkomst, tot een einde is gekomen. In het laatste geval verloopt de Inhuurovereenkomst van

rechtswege. Een en ander met inachtneming van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

**2.7** Opzegging geeft in geen enkel geval recht op vergoeding van enig bedrag en/of schadevergoeding.

**2.8** Indien enig deel van de Algemene Voorwaarden nietig, vernietigbaar of niet-afdwingbaar is, zal dit de geldigheid van de Algemene Voorwaarden als zodanig niet aantasten. De partijen bij de Algemene Voorwaarden zullen het betreffende deel vervangen door één van een gelijke strekking.

## 3. Ontbinding en tussentijdse beëindiging

**3.1** VolkerRail is gerechtigd de Raam- en/of Inhuurovereenkomst tussentijds en zonder opgaaf van redenen te beëindigen met inachtneming van drie (3) maanden opzegtermijn. De opzegging geschiedt schriftelijk.

**3.2** VolkerRail kan, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder aan Leverancier en/of Ingehuurd Personeel schadeplichtig te zijn, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Raamovereenkomst en/of inhuurovereenkomsten door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien

- (i) Leverancier (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend,
- (ii) Leverancier zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Leverancier wordt geliquideerd;
- (iii) Leverancier zijn onderneming staakt;
- (iv) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd;
- (v) Leverancier een fusie of splitsing aangaat of wordt ontbonden, dan wel
- (vi) Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Raam- en/of Inhuurovereenkomst na te kunnen komen.

**3.3** Leverancier heeft geen recht op een vergoeding van schade ontstaan door de ontbinding of tussentijdse beëindiging van de Raam- en/of Inhuurovereenkomst als bedoeld in de voorgaande leden.

**3.4** VolkerRail is in geval van gereede twijfel gerechtigd om de nakoming door Leverancier en/of Ingehuurd Personeel van de Raam- en/of Inhuurovereenkomst te (laten) onderzoeken. De Leverancier is gehouden om aan een dergelijk onderzoek om niet zijn medewerking te verlenen en de onderzoekers de voor hun onderzoek relevante gegevens en informatie op eerste verzoek te verschaffen.

**3.5** Indien sprake is van tussentijdse beëindiging of ontbinding van de Raam- en/of Inhuurovereenkomst, dan zal Leverancier de Werkzaamheden binnen één (1) maand inclusief alle bescheiden naar een door VolkerRail aan te wijzen derde deugdelijk overdragen. Overzetten van Ingehuurd Personeel dient plaats te vinden binnen vijf (5) Werkdagen inclusief volledige overdracht van het dossier naar een door VolkerRail aan te wijzen derde partij. Partijen nemen hierbij in acht de op hun rustende respectievelijke verplichtingen uit hoofde van de Wet bescherming persoonsgegevens.

**3.6** Inhuurovereenkomsten waarvan de looptijd nog niet ten einde is bij beëindiging van de Raamovereenkomst, zullen gedurende de alsdan geldende looptijd worden voortgezet, hetgeen geschiedt onder de voorwaarden van deze (dan geëindigde) Algemene voorwaarden. Verlenging Inhuurovereenkomsten is na beëindiging van deze Raamovereenkomst alleen na schriftelijke goedkeuring van VolkerRail en op basis van dezelfde voorwaarden toegestaan.



## 4. Aansturing

**4.1** VolkerRail kan in Inhuurovereenkomsten veranderingen aanbrengen, toevoegingen maken en gedeelten weglaten wanneer VolkerRail dit nodig acht om de Werkzaamheden nader te omschrijven of duidelijker te maken. Dergelijke veranderingen, toevoegingen en/of weglatingen zullen schriftelijk door VolkerRail kenbaar worden gemaakt. Zij worden geacht deel uit te maken van de Algemene Voorwaarden en de Inhuurovereenkomst tenzij de Leverancier binnen redelijke termijn na ontvangst daartegen bezwaar maakt.

**4.2** Bij de uitvoering van de Werkzaamheden mogen de Leverancier en het Ingehuurd Personeel niet afwijken van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden, in de betreffende Raam- en/of Inhuurovereenkomsten en in eventuele veranderingen op de Raam- en/of Inhuurovereenkomsten is bepaald, tenzij de Vertegenwoordiger van VolkerRail schriftelijk met een afwijking heeft ingestemd.

**4.3** Indien naar de mening van de Leverancier en/of het Ingehuurd Personeel de inhoud van deze Algemene Voorwaarden, van de betreffende Raam- en/of Inhuurovereenkomsten en van de eventuele veranderingen op de Raam- en/of Inhuurovereenkomsten onvoldoende de uitvoering van de Werkzaamheden omschrijft of daarin onvolkomenheden voorkomen, is de Leverancier gehouden zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen drie dagen na opdrachtverstrekking te melden en nadere aanwijzingen van VolkerRail te vragen. Indien de Leverancier en het Ingehuurd Personeel niet heeft gemeld en niet om nadere aanwijzingen hebben gevraagd, wordt de uitvoering van de Werkzaamheden geacht voldoende te zijn omschreven.

**4.4** De Leverancier en het Ingehuurd Personeel dienen zich te houden aan deze Algemene Voorwaarden, de betreffende Raam- en/of Inhuurovereenkomsten, de eventuele veranderingen op de Raam- en/of Inhuurovereenkomsten en de strekking daarvan en zullen eventueel aanwezige onduidelijkheden of onvolkomenheden niet benutten ten eigen bate c.q. ten nadele van de Werkzaamheden.

## 5. Verplichtingen/garanties Leverancier

**5.1** Leverancier dient ten behoeve van de opgedragen Werkzaamheden steeds te beschikken over voldoende en gekwalificeerd personeel.

**5.2** VolkerRail kan vervanging verzoeken van het Ingehuurd Personeel, aan welk verzoek de Leverancier op zo kort mogelijke termijn maar in elk geval binnen twee werkdagen zal voldoen, indien het Ingehuurd Personeel zich niet conformeert aan de onder Artikel 15 genoemde Gedragscode.

**5.3** De Leverancier dient een overzicht van door het Ingehuurd Personeel bestede uren per e-mail te verstrekken zoals overeengekomen met VolkerRail. Dit overzicht wordt, afhankelijk van de in de Raam- en/of Inhuurovereenkomst gemaakte afspraak, uiterlijk op de vijfde werkdag van de nieuwe maand/week over de voorafgaande maand/week verstrekt. In het genoemde overzicht zal in elk geval de volgende informatie zijn opgenomen:

- > Naam van het Ingehuurd Personeel;
- > Data waarop Ingehuurd Personeel heeft gewerkt en aantal gewerkte uren per persoon Ingehuurd Personeel;
- > Werklocatie (zijnde de plaats c.q. het kantoor waar de Werkzaamheden worden uitgevoerd).

**5.4** VCU-certificering is bedoeld voor uitzendorganisaties en/of detacheringbureaus die personeel leveren aan bedrijven die werkzaamheden uitvoeren met verhoogd risico of werken in risicovolle omgeving zoals: werkzaamheden in fabrieken, installaties, werkplaatsen en projectlocaties. Indien dit van toepassing is op de

Leverancier dan dient de Leverancier over een geldig VCU-certificaat te beschikken, indien de Leverancier nog niet is gecertificeerd en dit wel zou moeten zijn, dient de Leverancier met een stappenplan aan te tonen binnen een redelijke termijn doch uiterlijk binnen een jaar nadat de eerste Inhuurovereenkomst tussen VolkerRail en Leverancier is gesloten, VCU gecertificeerd te zijn.

**5.5** Op verzoek van VolkerRail zal de Leverancier een kopie verstrekken van het VCU certificaat.

**5.6** Op verzoek van VolkerRail zal de Leverancier een kopie verstrekken van het VCU stappenplan om binnen een redelijke termijn VCU gecertificeerd te zijn.

**5.7** Leverancier zal op eerste verzoek van VolkerRail een kopie verstrekken van haar SNA-keurmerk van de Stichting Normering Arbeid. Bij tussentijdse wijzigingen zal Leverancier VolkerRail zo snel mogelijk informeren.

**5.8** Het is Leverancier niet toegestaan om (personeel van) derden in te lenen en door te lenen aan VolkerRail anders dan na schriftelijke toestemming van VolkerRail.

**5.9** Het is Leverancier niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van VolkerRail lopende Raam- en/of Inhuurovereenkomsten te beëindigen om het betrokken Ingehuurd Personeel vervolgens bij concurrenten van VolkerRail in te zetten zulks of straffe van een boete van € 10.000 per overtreding en € 5.000,- voor ieder dag dat de overtreding voortduurt en onverminderd het recht van VolkerRail om volledige schadevergoeding te vorderen.

**5.10** Leverancier garandeert dat het Ingehuurd Personeel op de juiste wijze wordt verloned c.q. in geval van zpp-er op de juiste wijze wordt geadmistreerd, voldoet aan de gevraagde functie-eisen, over de juiste en geldige certificaten, diploma's, referenties en -indien van toepassing -de juiste vergunning in het kader van de Wet Arbeid Vreemdelingen beschikt. Indien blijkt dat het Ingehuurd Personeel niet voldoet aan de gevraagde functie-eisen en/of niet over de juiste en geldige certificaten, diploma's en referenties beschikt, is Leverancier verplicht het Ingehuurd Personeel voor eigen rekening en risico te vervangen, zonder dat VolkerRail gehouden kan worden tot betaling van enige vergoeding. Voor schade die VolkerRail lijdt en kosten die VolkerRail moet maken omdat ingehuurd personeel niet beschikt over de in dit lid aangegeven papieren is Leverancier geheel aansprakelijk.

**5.11** Op verzoek van VolkerRail overlegt Leverancier een kopie van het geldige certificaat, diploma, referenties en indien van toepassing de vergunning in het kader van de Wet Arbeid Vreemdelingen.

**5.12** Leverancier zal enkel op uitdrukkelijk verzoek van VolkerRail kandidaten en cv's aan VolkerRail doen toekomen. Ongevraagd door Leverancier toegestuurde cv's en kandidaten worden door VolkerRail niet in behandeling genomen.



## 6. Werknemers

**6.1** Indien voor de Werkzaamheden een certificaat benodigd is, dan zal de Leverancier zorgdragen dat het Ingehuurd Personeel dit certificaat/deze certificaten heeft. Leverancier zal kopieën van dit certificaat/deze certificaten verstrekken aan VolkerRail, ten behoeve van het digitaal dossier van Ingehuurd Personeel. Deze certificaten dienen bij een geaccrediteerd opleidingsinstituut. De kosten zijn voor rekening van de Leverancier.

**6.2** Indien een of meerdere personen van het Ingehuurd Personeel ten onrechte niet over de benodigde certificaten beschikken kan VolkerRail besluiten het betreffende Ingehuurd Personeel direct uit te sluiten van Werkzaamheden. In dat geval is VolkerRail ook geen betalingen voor dit Ingehuurd Personeel verschuldigd. De Leverancier is verplicht de als gevolg hiervan door VolkerRail geleden en te lijden schade, gevolgschade daaronder begrepen, te vergoeden.

**6.3** De Leverancier zal binnen zo kort mogelijke termijn zorg dragen voor vervanging van het Ingehuurd Personeel indien gevallen zoals beschreven in lid 5.2 zich voordoen.

**6.4** De Leverancier dient in het bezit te zijn van een actuele lijst met certificaten van zijn medewerkers. Bij controle door VolkerRail is de Leverancier verplicht dit document te overleggen.

**6.5** Partijen voeren geen actief wervingsbeleid naar elkaars medewerkers.

**6.6** De Leverancier zal geen voormalige werknemers van VolkerRail inzetten, tenzij VolkerRail hier schriftelijk mee instemt. VolkerRail kan aan Ingehuurd Personeel de toegang tot de locatie ontzeggen. In een dergelijk geval zal de Leverancier het Ingehuurd Personeel met onmiddellijke ingang niet meer toelaten en zo spoedig mogelijk vervangen door een medewerker die wel aanvaardbaar is voor VolkerRail.

**6.7** De Leverancier garandeert dat het Ingehuurd Personeel zich zal conformeren aan de huisregels van VolkerRail en/of de huisregels die gelden op het specifieke project.

**6.8** Het is niet toegestaan geschenken, uitnodigingen of andere oneigenlijke voordelen gericht op zakelijk en/of financieel gewin te verstrekken of te ontvangen. Relatiegeschenken moeten derhalve zowel bij geven als ontvangen binnen redelijke grenzen blijven, mogen in elk geval een tegenwaarde van € 100 per jaar niet overschrijden en mogen nooit in de vorm van geld plaatsvinden.

**6.9** Voor de toegang tot de panden van VolkerRail zal aan het Ingehuurd Personeel een toegangsteggen ter beschikking worden gesteld. Na afloop van de Werkzaamheden zal de tag per ommegaande worden geretourneerd aan VolkerRail.

**6.10** De Leverancier is geheel verantwoordelijk voor de juiste en efficiënte uitvoering van de Werkzaamheden, dit in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.

**6.11** Alle documenten, print of digitaal, vervaardigd in het kader van de Raamovereenkomst en/of Inhuurovereenkomst door de Leverancier en/of het Ingehuurd Personeel en/of de onderaannemers van de Leverancier, zoals ontwerpen, tekeningen, plannen, tabellen, lijsten, specificaties, rapporten, knowhow-documenten, handleidingen, andere documenten, enzovoorts zijn eigendom van VolkerRail.

**6.12** De Leverancier legt Ingehuurd Personeel de verplichting op hun identiteit vast te (laten) leggen (binnen de kaders van de Wet bescherming Persoonsgegevens). Leverancier zal van al het Ingehuurd Personeel gedurende vijf jaar na einde arbeid een kopie paspoort bewaren en op verzoek van VolkerRail een kopie verstrekken van de documenten waaruit blijkt dat een niet-EU-onderdaan (waaronder eveneens Kroatië wordt verstaan) gerechtigd is om in Nederland betaalde arbeid te verrichten.

**6.13** Het Ingehuurd Personeel zal zich te allen tijde moeten kunnen identificeren en waar dit van toepassing is (bij buitenlandse werknemers) zal het Ingehuurd Personeel te allen tijde in het bezit moeten zijn van een geldige tewerkstellingsvergunning.

**6.14** De Leverancier is verplicht aan alle wettelijke vereisten te voldoen. Eventuele door VolkerRail en/of de opdrachtgever van VolkerRail te betalen boetes en/of schade als gevolg van het niet nakomen van Leverancier van wettelijke vereisten – waaronder maar niet uitsluitend begrepen de boetes van de Inspectie SZW – komen voor rekening en risico van de Leverancier. De Leverancier is verplicht deze boetes en/of schade op eerste verzoek van VolkerRail te vergoeden.

**6.15** Leverancier verstrekt aan VolkerRail voor aanvang Werkzaamheden van het Ingehuurd Personeel eenmalig een kopie G-rekening overeenkomst, jaarlijks een recent uittreksel van de Kamer van Koophandel en per kwartaal een verklaring betalingsgedrag loonheffingen.

**6.16** Leverancier dient te verklaren dat genoemd Ingehuurd Personeel op het moment van de verrichting van de Werkzaamheden bij haar in loondienst was, tenzij de door Leverancier ingeschakelde persoon die de specifieke opdracht uitvoert, als zelfstandige (ZZP-er) kan worden aangemerkt in het kader van de uitoefening van een eigen beroep of bedrijf. Leverancier dient een "in loondienst" verklaring door het in te zetten Ingehuurd Personeel te laten invullen en overlegt deze aan VolkerRail.

**6.17** Mocht er sprake zijn van een ZZP-er, dan zullen Partijen een specifieke opdrachtschrijving overeenkomen voor de (advies)werkzaamheden door de ZZP-er. Uitdrukkelijk komen partijen overeen dat er geen directe rechtsverhouding tussen de ZZP-er en VolkerRail ontstaat (Leverancier is contractspartij van de ZZP-er en VolkerRail niet). Tevens dient Leverancier bij ter beschikking stelling van een ZZP-er een getekende modelovereenkomst (in het kader van de wet DBA) aan VolkerRail te overleggen. Leverancier garandeert dan aan VolkerRail:

> dat de uitvoering van de opdracht er niet toe zal leiden, dat er een (fictief) dienstverband zal ontstaan tussen VolkerRail en de Arbeidskracht die de specifieke opdracht uitvoert;

> dat VolkerRail niet gehouden is tot inhouding en afdracht van loonheffingen betreffende de inkomsten van de betreffende ZZP-er.

**6.18** Leverancier dient de hiervoor genoemde documenten in verband met de inzet van een ZZP-er altijd vóór aanvang van de Werkzaamheden – en telkens wanneer de geldigheidsduur van een document verstrijkt – te verstrekken aan VolkerRail. Uit de getekende modelovereenkomst dient zonder enig voorbehoud of twijfel te blijken, dat het VolkerRail is toegestaan om de overeengekomen vergoeding in het kader van de opdracht aan Leverancier uit te betalen zonder inhouding en afdracht van loonheffingen. Zolang VolkerRail de betreffende documenten niet heeft ontvangen, heeft VolkerRail het recht om betaling van de overeengekomen vergoeding in zijn geheel op te schorten. Leverancier zal aan het einde van elk kwartaal de dossiers (met kopie van modelovereenkomst) van de in dat kwartaal ter beschikking gestelde ZZP-er(s) aan VolkerRail overdragen. Als er sprake is van gewijzigde Werkzaamheden waar de getekende modelovereenkomst of de specifieke opdrachtbeschrijving niet in voorziet, dan dient er een nieuwe modelovereenkomst te worden gesloten en dient er tevens een nieuwe specifieke opdrachtschrijving te worden overeengekomen. Leverancier dient er proactief op toe te zien en te bewaken dat dit geschiedt en in orde is.

**6.19** Indien van bovenstaande regels wordt afgeweken is de Leverancier een boete van € 10.000,- verschuldigd per



overtreding en daarnaast gehouden tot vergoeding van de volledige dientengevolge door VolkerRail geleden schade. Bovendien is VolkerRail in dat geval bevoegd de Raamovereenkomst en/of de Inhuurovereenkomst(en) per direct te beëindigen zonder enig bedrag of een schadevergoeding verschuldigd te zijn.

## 7. Indienstneming Ingehuurd Personeel

**7.1** Gedurende de contractperiode is overname van Ingehuurd Personeel door VolkerRail mogelijk onder de navolgende voorwaarden:

> Indien VolkerRail voornemens is een arbeidsverhouding aan te gaan met het Ingehuurd Personeel, dan zal zij Leverancier tijdig hiervan op de hoogte stellen.

> VolkerRail is, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn, gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met Ingehuurd Personeel dat aan haar ter beschikking wordt gesteld, indien dit Ingehuurd Personeel tenminste 750 uren heeft gewerkt voor VolkerRail.

> Indien VolkerRail een arbeidsverhouding aangaat met Ingehuurd Personeel dat aan haar ter beschikking wordt gesteld, vóórdat dit Ingehuurd Personeel 750 uren heeft gewerkt, is VolkerRail aan Leverancier een maximale vergoeding verschuldigd van 20% van het laatst geldende tarief over het verschil tussen het op dat moment gewerkte aantal uren en 750 uren.

## 8. Aansprakelijkheden Leverancier

**8.1** Leverancier is aansprakelijk voor schade van VolkerRail die het gevolg is van een aan hem toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Raam- en/of Inhuurovereenkomst en/of deze Inhuurvoorwaarden. Leverancier vrijwaart VolkerRail tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door het Ingehuurd Personeel is toegebracht.

**8.2** Leverancier is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door Ingehuurd Personeel dat onder leiding en toezicht van VolkerRail bij de Raam- en/of Inhuurovereenkomst Werkzaamheden uitvoert, tenzij Ingehuurd Personeel opzet of bewuste roekeloosheid verweten kan worden en tevens Leverancier toerekenbaar tekort is geschoten in de uitvoering van haar dienstverlening zoals in de Raam- en/of Inhuurovereenkomst overeengekomen, met dien verstande dat onzorgvuldige selectie van en/of onjuiste gegevensverstrekking over Ingehuurd Personeel in elk geval als een toerekenbare tekortkoming van Leverancier worden beschouwd. Indien Leverancier ZZP-ers als Ingehuurd Personeel aan VolkerRail ter beschikking stelt, gaat voortgaande beperking van de aansprakelijkheid van Leverancier niet op aangezien VolkerRail geen leiding en toezicht uitoefent over van Leverancier ingehuurde ZZP-ers. Leverancier is in dat geval derhalve aansprakelijk overeenkomstig artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden.

**8.3** Iedere aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot directe schade en voor maximaal Euro 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal Euro 10.000.000,- per jaar. Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten (tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier en/of het Ingehuurd Personeel).

**8.4** Indien aansprakelijkheid van Leverancier gedekt is onder een verzekering van VolkerRail, zal Leverancier aan VolkerRail alle kosten vergoeden die samenhangen met een eventuele uitkering van die verzekering (eigen risico, administratiekosten, premiewijzigingen, etc.)

## 9. Overmacht

**9.1** In geval van overmacht kan de betrokken partij de nakoming van haar, uit de Raam- en/of Inhuurovereenkomst voortvloeiende, verplichtingen geheel of gedeeltelijk opschorten voor de duur dat de overmachtsituatie voortduurt, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Van een geval van overmacht zal, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk aan de andere partij mededeling worden gedaan.

**9.2** Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering van materialen of ongeschiktheid van materialen.

**9.3** Als overmacht dient in elk geval te worden aangemerkt: werkdagen waarop door weersomstandigheden gedurende tenminste 5 uren door het grootste deel van het door VolkerRail ingezette dan wel Ingehuurd Personeel of machines op een bepaalde locatie niet kan worden gewerkt.

## 10. Vervanging Ingehuurd Personeel

**10.1** Indien Ingehuurd Personeel tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en/of het project niet aan de verwachtingen van VolkerRail voldoet, behoudt VolkerRail zich het recht voor de betreffende opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen. De kosten alsmede het risico voor het inwerken van het vervangende Ingehuurd Personeel komen voor rekening van Leverancier.

**10.2** In geval van ziekte van meer dan tien (10) Werkdagen zal Leverancier in overleg met VolkerRail vaststellen op welke wijze hiermee om zal worden gegaan. VolkerRail behoudt zich het recht voor om in dit geval vervanging van het Ingehuurd Personeel eisen, waaraan Leverancier gevolg zal geven

**10.3** Leverancier zal Ingehuurd Personeel slechts voor de gehele of gedeeltelijke looptijd van de Inhuurovereenkomst kunnen vervangen, na goedkeuring van VolkerRail. VolkerRail zal deze goedkeuring niet onthouden, tenzij de voortgang van het desbetreffende project waarvoor het betreffende Ingehuurd Personeel is ingehuurd in meer dan twee weken vertraging resulteert. VolkerRail zal bij vervanging van personeel zorgdragen voor gelijkwaardig en adequaat ingewerkt personeel, tenminste van het opleidings- en ervaringsniveau als het aanvankelijk geselecteerde Ingehuurd Personeel.

**10.4** Indien VolkerRail van mening is dat Ingehuurd Personeel van Leverancier niet meer of niet goed voldoet aan de gestelde kwalificaties, dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten, is VolkerRail gerechtigd van Leverancier te verlangen dat deze binnen een in onderling overleg te bepalen periode wordt vervangen. Hiertoe is onder meer aanleiding, indien door Ingehuurd Personeel in strijd met de bij VolkerRail gebruikelijke huisregels is gehandeld of op enige andere wijze het vertrouwen van de VolkerRail is geschonden.

**10.5** Indien Ingehuurd Personeel het dienstverband of de inhuurovereenkomst met Leverancier beëindigt en hierdoor geen invulling meer kan geven aan de uitvoering van de Nadere Overeenkomst en/of Inkooporder, eindigt op dat moment per direct de Nadere Overeenkomst en/of Inkooporder.

**10.6** Indien het Ingehuurd Personeel (langdurig) afwezig is en de Leverancier geen vervanging regelt, of VolkerRail niet instemt met de door de Leverancier voorgestelde vervanging, is VolkerRail gerechtigd de Raam- en/of Inhuurovereenkomst onverwijld tussentijds te beëindigen, zonder enige op VolkerRail rustende verplichting tot het vergoeden van enig bedrag en/of schadevergoeding.



**10.7** Tussentijdse beëindiging van de Raam- en/of Inhuurovereenkomst overeenkomstig artikel 10.6 geeft de Leverancier nimmer recht op vergoeding van enig bedrag en/of schadevergoeding.

**10.8** In geval van vervanging is de Leverancier verplicht ervoor zorg te dragen dat de vervangende medewerker alle voorwaarden en eventuele bijzondere bepalingen die aan het Ingehuurd Personeel zijn opgelegd overneemt.

## 11. Tarieven

**11.1** Beloning van Ingehuurd Personeel zal minimaal conform CAO Railinfrastructuur (RIS) geschieden. De tarieven zijn per uur, exclusief BTW en met inbegrip van alle bijkomende kosten (zoals reiskosten woon-werkverkeer, vakantiegeld, persoonlijke beschermingsmiddelen, voor functie minimaal benodigde gereedschappen, veiligheid- en andere certificaten, etc). Het zijn all-in tarieven. Over de reistijd woon-werkverkeer is VolkerRail geen uurtarieven verschuldigd.

**11.2** Voor overwerk wordt een separaat en lager overwerkurtarief overeengekomen, gebaseerd op de van toepassing zijnde toeslag die over bruto loon en sociale lasten worden berekend. De overuren van het Ingeleend Personeel zullen beloofd worden conform CAO Railinfrastructuur (RIS). De overwerktoeslag geldt alleen bij een aantal gewerkte uren dat hoger is dan het aantal in de Raam- en/of Inhuurovereenkomst vastgelegde uren per week.

**11.3** Het is de Leverancier slechts toegestaan overwerk bij VolkerRail in rekening te brengen indien VolkerRail schriftelijk om overwerk heeft verzocht en VolkerRail schriftelijk heeft ingestemd met het aantal opgegeven overwerkuren.

**11.4** Bij grootschalige inhuur ten behoeve van projecten, is het mogelijk om in specifieke maatwerk- c.q. volume afspraken te maken.

**11.5** Gedurende opleiding van Ingehuurd Personeel zal Leverancier een lager tarief voor het desbetreffend Ingehuurd Personeel rekenen. Het lagere tarief zal tenminste 25% lager zijn, dan de normaliter door Leverancier gehanteerde prijzen.

**11.6** VolkerRail behoudt zich het recht voor de prijsniveaus op marktconformiteit te laten toetsen. De marktconformiteit kan worden getoetst door een, door VolkerRail aan te wijzen, extern bureau.

**11.7** Indien in opdracht van VolkerRail op dezelfde dag een andere werklocatie dient te worden bezocht, is er sprake van een zakelijke reis oftewel projectkilometers. De verantwoordelijke leidinggevende van VolkerRail dient per te maken zakelijke reis, vooraf toestemming te geven.

Zakelijke reizen die worden gemaakt zonder toestemming vooraf worden niet door VolkerRail vergoed.

**11.8** De aantoonbaar gereden zakelijke of projectkilometers worden door VolkerRail á € 0,19 per kilometer vergoed. Voor de berekening van de gereden kilometers wordt uitgegaan van de plaats van vertrek ongeacht of dit het huisadres van Inhuurkracht is dan wel een plaats van tewerkstelling die in de Inhuurovereenkomst gespecificeerd. De zakelijke rit eindigt bij aankomst op de "plaats van tewerkstelling" dan wel het huisadres van Ingehuurd Personeel.

**11.9** Voor opeenvolgend bezoek van meerdere adressen tijdens een zakelijke reis geldt het saldo van de gereden kilometers.

**11.10** Indien Ingehuurd Personeel samen met elkaar in één voertuig naar een werkopdracht rijden, dan kunnen de zakelijke kilometers van de chauffeur (oftewel max. 1 persoon) bij VolkerRail worden gedeclareerd.

**11.11** Boetes wegens overtreden van wegenverkeerswet of parkeerverordening en alle overige niet voorzienbare

kosten, zijn voor rekening van Leverancier en/of desbetreffend Ingehuurd Personeel.

## 12. Urenregistratie en facturering

**12.1** Het door het Ingehuurd Personeel gedurende de duur van de Inhuurovereenkomst, (gemiddeld) aantal te werken dagen en uren per week worden in een Inhuurovereenkomst opgenomen. Het Ingehuurd Personeel zal bij het indelen van zijn werktijd overleg met de Vertegenwoordiger voeren. Registratie van de gewerkte directe uren (op projecten) dient wekelijks door het Ingehuurd Personeel plaats te vinden in het door de VolkerRail gebruikte tijdregistratiesysteem. Overige uren kunnen worden geregistreerd in een tijdverantwoordingsformulier van de Leverancier. Het Ingehuurd Personeel zal wekelijks de tijdregistratieformulieren van VolkerRail, danwel –indien van toepassing- het eigen tijdverantwoordingsformulier, inleveren bij de Vertegenwoordiger. De tijdregistratieformulieren moeten ter goedkeuring door de Vertegenwoordiger worden geparafeerd. De feitelijk gewerkte uren kunnen, nadat zij door de Vertegenwoordiger zijn geaccordeerd, maandelijks worden gefactureerd. Indien er afwijkingen ontstaan in de uren of verlenging in de Inhuurovereenkomst dienen zowel VolkerRail als de Leverancier akkoord te gaan met de ontstane afwijkingen. Op elke Inhuurovereenkomst wordt door VolkerRail een uniek kenmerk vermeld. Dit kenmerk dient op de factuur te worden vermeld. Het is niet toegestaan verzamelacturen ter verrekening aan te bieden. Indien facturen en/of bijlagen correctie behoeven, zullen deze worden geretourneerd.

Op de factuur zal de Leverancier de volgende gegevens vermelden:

- > Inkoopopdrachtnummer (indien van toepassing);
- > Naam van het Ingehuurd Personeel;
- > Kostenplaats;
- > Projectnummer (indien van toepassing);
- > Organisatiecode;
- > Aantal uren en tarief exclusief BTW;
- > Crediteurencode;

Als bijlage bij de factuur dient de Leverancier het tijdregistratieformulier van VolkerRail mee te zenden. Een door VolkerRail ontvangen factuur zal binnen 60 dagen na factuurdatum door VolkerRail worden voldaan, onder de voorwaarde dat de Werkzaamheden conform de Raam- en/of Inhuurovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden zijn verricht. In het geval er meer dan vier dagen tussen ontvangst van de factuur en de factuurdatum zit, geldt voor ingang van de hierboven genoemde betalingstermijn, de ontvangstdatum. Indien de factuur niet wordt goedgekeurd zal VolkerRail dit binnen 60 dagen na de ontvangst van de factuur schriftelijk en onder opgave van redenen aan de Leverancier berichten.

**12.2** Betaling door VolkerRail houdt geen aanvaarding in van enig deel van de Werkzaamheden en beperkt niet het recht van VolkerRail om claims in te stellen of schadevergoeding te eisen.

**12.3** Partijen zullen meewerken aan technologische vernieuwingen op het gebied van factureren.

**12.4** Zekerheden voor zover vereist door de Algemene Voorwaarden en/of de Raam- en/of Inhuurovereenkomst zullen overeenkomstig de tussen partijen gemaakte afspraken en conform een model door een bank of verzekeringsmaatschappij, goedgekeurd door VolkerRail, worden afgegeven. Indien de geldigheid van een dergelijke garantie vervalt voordat de gebeurtenis plaatsvindt waarvoor de garantie oorspronkelijk afgegeven is, dient de Leverancier te zorgen voor verlenging van de geldigheidsduur zoals wordt verlangd door VolkerRail.



**12.5** VolkerRail is bevoegd om op de bedragen die zij uit welken hoofde ook verschuldigd is aan de Leverancier en/of aan Leverancier gelieerde vennootschappen in mindering te brengen de bedragen die VolkerRail uit welken hoofde ook, te vorderen heeft van de Leverancier en/of aan de Leverancier gelieerde vennootschappen. Deze bepaling laat onverlet enig beroep dat VolkerRail op verrekening kan doen.

**12.6** Het is Leverancier verboden zijn uit de Raam- en/of Inhuurovereenkomst op VolkerRail voortvloeiende vorderingen aan een derde te cederen, te verpanden, of onder welke titel ook in eigendom over te dragen, dan wel anderszins te beschikken ten nadele van VolkerRail. Dit verbod heeft tevens goederenrechtelijke werking. Voor zover van toepassing geldt:

**12.7** VolkerRail heeft het recht de ter zake van de Werkzaamheden verschuldigde sociale premies, loonbelasting en BTW, waarvoor zij ingevolge haar inleenaansprakelijkheid hoofdelijk aansprakelijk is aan de Leverancier te betalen door storting op diens geblokkeerde rekening. Leverancier zal in dat geval op verzoek van VolkerRail een kopie van door haar van de Belastingdienst ontvangen beschikking inzake de G-rekeningsystematiek overhandigen.

**12.8** Onverminderd het in het voorgaande lid bepaalde is VolkerRail te allen tijde gerechtigd de hierboven bedoelde bedragen aan verschuldigde sociale premies, loonbelasting en BTW in te houden op het tarief. VolkerRail hanteert standaard een percentage van 30%. In gevallen als hierboven bedoeld, is VolkerRail door betaling hiervan jegens de Leverancier gekweten, voor zover het deze bedragen betreft.

**12.9** VolkerRail heeft het recht om de voor de Werkzaamheden verschuldigde BTW niet aan de Leverancier maar aan de Belastingdienst rechtstreeks af te dragen. Dientengevolge is de Leverancier indien VolkerRail van dit recht gebruik maakt gehouden op zijn facturen niet het verschuldigde BTW-bedrag op te voeren, maar ten aanzien van de BTW te vermelden: 'BTW VERLEGD', voor zover wettelijk is toegestaan.

## 13. Geheimhouding/ Intellectueel Eigendom

**13.1** Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VolkerRail is het de Leverancier en het Ingehuurd Personeel niet toegestaan enige informatie, waarvan het vertrouwelijke karakter geacht kan worden bekend te zijn bij het Ingehuurd Personeel en/of de Leverancier, onder meer doch niet uitsluitend de gegevens betreffende de Algemene Voorwaarden, de Raam- en/of Inhuurovereenkomst, de Werkzaamheden, het materiaal, het ontwerp, alle gegevens van klanten van VolkerRail, de apparatuur en/of de te verlenen diensten, noch het doel waarvoor deze bestemd zijn, openbaar te maken en/of aan derden te communiceren.

**13.2** De Leverancier en het Ingehuurd Personeel garanderen dat bij afloop van de inhuurperiode alle gegevens van VolkerRail, haar (voormalige) klanten en andere relaties, waarover de Leverancier en/of het Ingehuurd Personeel beschikt, over te dragen en beschikbaar te stellen aan VolkerRail.

**13.3** De Leverancier, haar personeel en het Ingehuurd Personeel zullen alle informatie waar zij vanuit de systemen waarin zij werken, kennis van nemen, geheim houden en niet openbaar maken en/of aan derden communiceren.

**13.4** Alle ontwerpgegevens, ontwerpen, tekeningen en andere documenten die door VolkerRail aan de Leverancier en/of het Ingehuurd Personeel zijn verstrekt zijn vertrouwelijk en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VolkerRail niet gebruikt

worden voor enig ander doel dan voor de correcte uitvoering door het Ingehuurd Personeel van de Werkzaamheden.

**13.5** Alle gedurende of als gevolg van de Werkzaamheden ontstane intellectuele eigendomsrechten en know how komen in eigendom toe aan VolkerRail. Leverancier is gehouden op eerste verzoek zijn volledige medewerking te verlenen aan werkzaamheden of (overdrachts-) handelingen die in dat verband noodzakelijk zijn. Leverancier draagt er zorg voor dat Ingehuurd Personeel ook aan deze verplichting voldoet.

**13.6** Indien de regels uit dit artikel worden overtreden, is de Leverancier een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van EUR 50.000 per keer verschuldigd onverminderd het recht van VolkerRail om volledige schadevergoeding te vorderen.

## 14. Verzekeringen

**14.1** De Leverancier dient tenminste de volgende verzekeringen te hebben en in stand te houden in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden, bij verzekeraars en op voorwaarden naar genoegen van VolkerRail. De verzekeringsvoorzieningen in dit artikel genoemd beperken of ontslaan de Leverancier niet van zijn verantwoordelijkheid.

> Werknemers- en werkgeversverzekering of soortgelijke wettelijke sociale verzekering in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke vereisten;

> W.A.-verzekering met een dekking van ten minste € 2.500.000 per gebeurtenis betreffende dood, letsel en zaakschade.

**14.2** Indien verlangd door VolkerRail dient de Leverancier zijn verzekeraar(s) een verzekeringscertificaat te laten afgeven, dat de soort verzekering en de gedekte bedragen vermeldt, evenals de verzekerde periode van elke polis, plus een verklaring dat geen verzekering beëindigd of ingrijpend gewijzigd zal worden gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden, zonder dat daarvan uiterlijk 30 kalenderdagen van tevoren schriftelijk kennis wordt gegeven aan VolkerRail.

**14.3** De toepasselijke verzekeringsdekking dient van kracht te zijn, naar genoegen van VolkerRail, gedurende de gehele periode waarin de Werkzaamheden worden uitgevoerd tot de Raam- en/of Inhuurovereenkomst is beëindigd.

**14.4** Afgezien van het gestelde in dit artikel "Verzekeringen", is het aan de Leverancier verzekeringsvoorzieningen te treffen om zijn aansprakelijkheid te dekken. Indien de Leverancier te eniger tijd nalatig is of weigert een vereiste verzekering te sluiten, of indien een verzekering beëindigd wordt, dan is VolkerRail gerechtigd zelf in deze verzekering te voorzien. In dat geval wordt de door VolkerRail op basis van de Raam- en/of Inhuurovereenkomst te betalen prijs verminderd met het bedrag van de door VolkerRail ter zake gemaakte kosten.

## 15. Ondernemingsprincipes; integriteit

**15.1** VolkerWessels verbindt het economische principe met kernwaarden als maatschappelijke verantwoordelijkheid, integriteit, transparantie en duurzaamheid. Hiertoe zijn 'Leidende Principes Opdrachtgevend Bouwbedrijf' geformuleerd die te vinden zijn op de website [www.volkerwessels.com](http://www.volkerwessels.com). Met betrekking tot integriteit hanteert VolkerWessels eveneens de 'Gedragscode VolkerWessels', waarvan de naleving is opgelegd aan alle medewerkers van VolkerWessels Nederland B.V. en haar dochtermaatschappijen. De 'Gedragscode VolkerWessels' is te vinden op de website [www.volkerwessels.com](http://www.volkerwessels.com).



Leverancier neemt kennis van de genoemde principes en de gedragscode en conformeert zich aan de inhoud hiervan. Leverancier staat ervoor in dat deze principes en de gedragscode van VolkerWessels, dan wel een eigen gedragscode, die voldoet aan de gedragscode zoals ontwikkeld door het Algemeen Verbond Bouwbedrijf (AVBB), van toepassing zijn op alle medewerkers van Leverancier alsmede op de door Leverancier ingeschakelde arbeidskrachten, adviseurs, opdrachtnemers en leveranciers.

## 16. Clausule CO2

**16.1** Op eerste verzoek van VolkerRail levert Leverancier aan VolkerRail – voor rekening van Leverancier:  
> Over het jaar waarin de te verrichten diensten, leveringen en/of werkzaamheden hebben plaatsgevonden en het daaraan voorafgaande jaar zijn CO<sub>2</sub> - emissie inventarisatie aan. Deze inventarisatie dient te zijn conform ISO 14064-1 en/of het GHG - protocol.  
> Specifieke emissiegegevens over de te verrichten diensten, leveringen en/of werkzaamheden.  
En Leverancier werkt actief mee aan initiatieven gericht op reductie van CO<sub>2</sub> - uitstoot in de keten.

## 17. Opleidingen

Partijen kunnen scholing van Ingehuurd Personeel ten behoeve van de uitvoering van de Werkzaamheden overeenkomen. Leverancier zal met het Ingehuurd Personeel dat deelneemt aan een opleidingstraject van, bij en/of in samenwerking met VolkerRail, een opleidingsovereenkomst afsluiten. Leverancier zal voor de start van de opleiding een kopie van deze opleidingsovereenkomst verstrekken aan VolkerRail. In deze opleidingsovereenkomst zullen tussen partijen bij de Raam- en/of Inhuurovereenkomst aanvullende afspraken worden gemaakt over kostenverdelingen, zekerheden en garantiestellingen.

## 18. Privacy & Wet Meldplicht Datalekken

**18.1** Leverancier draagt zorg voor een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens conform de daarvoor geldende regelgeving (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens -Wbp- en de AVG).  
**18.2** Leverancier dient VolkerRail onverwijld, maar uiterlijk binnen 12 uur nadat Leverancier ervan kennis heeft gekregen, in kennis te stellen van iedere inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de verwerking van persoonsgegevens door daarvan melding te maken op het mailadres **meldpuntvolkerwessels@volkerwessels.com**, en zal VolkerRail in ieder geval informatie verstrekken over het volgende:

1. de aard van het incident of de inbreuk;
2. de (mogelijk) getroffen persoonsgegevens;
3. de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen;
4. de maatregelen die Leverancier heeft getroffen en zal treffen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.

Leverancier zal zorgdragen voor de wettelijk verplichte meldingen van inbreuken. Leverancier zal alle maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken.

**18.3** Leverancier is aansprakelijk voor en vrijwaart VolkerRail voor boete(s), voor alle kosten (waaronder de kosten van juridische bijstand) en voor alle schade wegens het niet voldoen aan de Wbp of door Leverancier of door hem ingeschakelde derden. VolkerRail zal alle boete(s),

kosten en schade in rekening brengen bij of verrekenen met dan wel anderszins verhalen op Leverancier. Onder deze aansprakelijkheid en vrijwaring zijn ook inbegrepen de boete(s), kosten en schade die VolkerRail van haar opdrachtgever(s) in rekening gebracht krijgt.

## 19. Toepasselijk recht

**19.1** Op alle met VolkerRail gesloten Overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing.

**19.2** De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

**19.3** Alle geschillen, voortvloeiend uit en/of samenhangende met de Raam- en/of Inhuurovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, dan wel nadere overeenkomsten of algemene voorwaarden, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen in alle gevallen worden beslecht door het Nederlands Arbitrage Instituut, tenzij partijen expliciet een andere bevoegde instantie overeenkomen.

## VolkerRail Nederland bv

### Bezoekadres

Lange Dreef 7, 4131 NJ Vianen

### Postadres

Postbus 240, 4130 EE Vianen

### Telefoon

+31 347 35 44 44

### Internet

[www.volkerrail.nl](http://www.volkerrail.nl)

### E-mail

[inkoop@volkerrail.nl](mailto:inkoop@volkerrail.nl)