

Algemene Vervoersvoorwaarden VolkerRail Materieel en Logistiek B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Midden Nederland onder nummer 23085909

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Vervoersvoorwaarden wordt verstaan onder:

Afzender:	de natuurlijke persoon, rechtspersoon of (rechts)personen: a. tot wie VolkerRail Materieel en Logistiek B.V. de aanbieding heeft gericht; en/of b. die opdracht geeft tot vervoer per spoor; en/of c. in wiens rechtstreeks belang het vervoer per spoor wordt verricht, ongeacht de wijze van betaling; en/of d. degene die als zodanig op de vrachtbrief staat vermeld.
Algemene Voorwaarden:	deze Algemene Vervoersvoorwaarden van VolkerRail Materieel en Logistiek B.V. (versie mei 2018);
CIM:	de Uniforme Regelen betreffende de overeenkomst van internationaal spoorvervoer van goederen, Aanhangsel B bij het Verdrag betreffende het internationale spoorwegvervoer van 9 mei 1980, Trb. 1980, 160 (COTIF);
Geadresseerde:	de natuurlijke persoon, rechtspersoon of (rechts)personen die als zodanig in de vrachtbrief staat vermeld;
Materieel:	(onderdelen van) spoorvoertuigen met of zonder eigen voortbeweging/inrichting alsmede de uitrusting daarvan;
Vervoersprijs:	de aan VolkerRail Materieel en Logistiek B.V. verschuldigde prijs voor het vervoer van Zaken, exclusief de door VolkerRail Materieel en Logistiek B.V. geheven bijkomende kosten, de Vervoersprijs van aansluitende middelen van vervoer en andere voorschotten en onkosten welke op de Zaken mochten drukken;
VolkerRail:	VolkerRail Materieel en Logistiek B.V., gevestigd te Vianen.
Zaken:	alle door VolkerRail Materieel en Logistiek B.V. te vervoeren zaken (waaronder - maar niet uitsluitend - begrepen Materieel), al dan niet in of op eigen Materieel.

Artikel 2 - Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door VolkerRail voor het vervoer per spoor gedane aanbiedingen, gesloten (vervoers-)overeenkomsten, geleverde producten, verrichte diensten en de ter uitvoering van een en ander of in verband daarmee verrichte rechtshandelingen en feitelijke handelingen, voor zover niet door Afzender en VolkerRail hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Een verwijzing door Afzender naar eigen algemene voorwaarden wordt door VolkerRail niet aanvaard, zodat op elke relatie tussen Afzender en VolkerRail uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle handelingen voorafgaand aan het vervoer of direct daaropvolgend.

Artikel 3 - Afroepopdracht

1. Een opdracht dan wel een wijziging of aanvulling hiervan bindt VolkerRail slechts nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd of dan wanneer zij reeds met de feitelijke uitvoering daarvan is aangevangen. De dag van ondertekening van een schriftelijke overeenkomst door VolkerRail,

dan wel de dag waarop VolkerRail een schriftelijke opdrachtbevestiging tekent dan wel begint met de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden, heeft te gelden als de datum van het aangaan van de overeenkomst. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met VolkerRail en haar hulppersonen binden VolkerRail pas nadat VolkerRail deze schriftelijk heeft bevestigd.

2. Bij het plaatsen van een afroepopdracht moet Afzender de volgende gegevens vermelden:

- a. naam en adres van Afzender en van Geadresseerde;
- b. datum van vertrek en de plaats waar de Zaken ter beschikking moeten worden gesteld;
- c. de benaming van de te vervoeren Zaken, de massa daarvan en bij Zaken van grote afmetingen, de lengte, de breedte en de hoogte daarvan;
- d. de plaats van bestemming;
- e. het aantal spoorvoertuigen, de te laden massa per spoorvoertuig, de soort (open of gesloten) van de spoorvoertuigen en indien mogelijk het type Materieel;
- f. het eventuele contractnummer;
- g. de naam van de contactpersoon die bevoegd is namens Afzender te handelen.

3. VolkerRail is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van hulppersonen.

4. Op VolkerRail rust geen verplichting om voor enige verzekering met betrekking tot de opdracht zorg te dragen. Indien VolkerRail hiervoor ingevolge een met Afzender gemaakte schriftelijke afspraak echter wel moet zorgdragen, doet zij dat alleen als vertegenwoordiger van Afzender en komt de verschuldigde premie voor rekening van Afzender. VolkerRail is vrij in de keuze van de verzekeraar(s) waar het risico wordt ondergebracht. Afzender moet in dat geval duidelijk en volledig aangeven welke risico's moeten worden gedekt. Elk risico voor geen of niet volledige dekking als gevolg van het verstrekken van onvolledige en/of onjuiste informatie is voor Afzender.

Artikel 4 - Vrachtbrief

1. VolkerRail maakt voor het vervoer van Zaken steeds een vrachtbrief op.

2. Afzender kan de gegevens voor het maken van de vrachtbrief elektronisch of schriftelijk aanbieden.

3. Indien gegevens, waaronder die met betrekking tot de vrachtbrief, langs elektronische weg worden uitgewisseld, zullen partijen in geval van onderlinge geschillen de toelaatbaarheid van elektronische berichten als bewijsmiddel niet betwisten.

4. Elektronische berichten hebben dezelfde bewijskracht als geschriften, tenzij deze berichten niet op het tussen partijen overeengekomen formaat en niveau van beveiliging alsmede niet op de overeen gekomen wijze zijn verzonden, opgeslagen en geregistreerd.

5. Voor het schriftelijk aanleveren van gegevens dient Afzender een door VolkerRail te verstrekken formulier te gebruiken. Dit formulier moet door Afzender worden ondertekend.

6. Voor het opmaken van de vrachtbrief moet Afzender de volgende gegevens aan VolkerRail verstrekken:

- a. naam en adres van Afzender. Als Afzender mag niet meer dan één natuurlijk persoon, firma of rechtspersoon worden vermeld;
- b. naam en adres Geadresseerde. Als Geadresseerde mag niet meer dan één natuurlijk persoon, firma of rechtspersoon worden vermeld. Het is niet geoorloofd het station van bestemming of personeel van dat station als Geadresseerde aan te duiden;
- c. het station van bestemming. Indien Afzender wenst dat Zaken bestemd voor een plaats met meer dan één station naar een bepaald station wordt gezonden, moet zij dat vermelden. Doet zij dat niet, dan beslist VolkerRail over het station van bestemming van die plaats;
- d. of Zaken franco of ongefrankeerd worden vervoerd. De aanduiding 'franco' houdt in dat Afzender alle kosten voor haar rekening neemt. De aanduiding 'ongefrankeerd' betekent dat alle kosten ten laste van Geadresseerde komen;
- e. de massa per spoorvoertuig;
- f. het nummer van het spoorvoertuig;
- g. het type Materieel;
- h. beschrijving van eventuele specifieke verrichtingen van Afzender;
- i. de nauwkeurige beschrijving van de door de douane of andere overheidsinstanties voorgeschreven bescheiden die zijn overhandigd om bij de vrachtbrief te worden gevoegd of waarvan door Afzender is gemeld dat zij op een bepaald station of kantoor van de douane of andere overheidsinstanties ter beschikking van VolkerRail zijn;

- j. het bij de aanvraag van het spoorvoertuig ontvangen ordernummer;
 - k. het contractnummer als bedoeld in artikel 3 (2) (f) van deze Algemene Voorwaarden, voor zover van toepassing;
 - l. de omschrijving van de aard van de Zaken en de verpakkingswijze.
7. In aanvulling op artikel 4 (6) van deze Algemene Voorwaarden moeten deze gegevens door Afzender worden aangevuld met gegevens en/of instructies die redelijkerwijs nodig zijn voor een goede uitvoering van het vervoer, zoals bijvoorbeeld de behandeling en de wijze van het eventuele vastzetten en/of afdekken van de Zaken.
8. Alleen die bescheiden die wettelijk zijn voorgeschreven - zoals bedoeld in art. 8:1563 BW en artikel 15 CIM - worden als bijlage bij de vrachtbrief aangenomen. Informatie, anders dan bedoeld in artikel 4 (6) van deze Algemene Voorwaarden kan op verzoek van Afzender in de vrachtbrief worden opgenomen evenwel zonder dat dit voor VolkerRail tot enige verplichting of aansprakelijkheid kan leiden.

Artikel 5 - Kosten

1. De Vervoersprijs en bijkomende kosten worden berekend overeenkomstig de op het tijdstip van het sluiten van de vervoersovereenkomst geldende tarieven van VolkerRail.
2. Ingeval van ongefrankeerd vervoer, blijft Afzender hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de Vervoersprijs en eventuele bijkomende kosten.
3. De betaling aan VolkerRail vindt plaats in Euro's. Als omrekening naar Euro's noodzakelijk is, wordt de koers toegepast die geldt op de dag waarop:
 - a. de vervoersovereenkomst is gesloten, voor gefrankeerd vervoer, of
 - b. de Zaken op het station van bestemming aankomen, voor ongefrankeerd vervoer.
4. VolkerRail kan betaling vooraf vorderen. Alle facturen van VolkerRail dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn betaald, bij gebreke waarvan Afzender zonder verdere ingebrekestelling direct in verzuim is. Het verschuldigde bedrag wordt alsdan verhoogd met de dan geldende en toepasselijke wettelijke rente. VolkerRail kan van Afzender een bankgarantie verlangen als zekerheid voor de betaling van de Vervoersprijs en de bijkomende kosten.
5. VolkerRail is gerechtigd om alle noodzakelijke gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso in rekening te brengen. De buitengerechtelijke kosten, die tenminste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van E 1.000,- bedragen, zijn verschuldigd zodra Afzender in verzuim is.
6. Indien zending op grond van een nadere aanwijzing door Afzender:
 - a. op een ander dan het overeengekomen station van bestemming moeten worden afgeleverd, wordt de Vervoersprijs berekend van het station van de afzending tot het nieuwe station van bestemming;
 - b. naar het station van afzending moeten worden teruggezonden, wordt de Vervoersprijs afzonderlijk berekend tot het station waar de zending wordt opgehouden en van daar tot het station van afzending.
7. Indien Afzender de overeenkomst annuleert, opzegt of ontbindt voordat met de uitvoering daarvan is begonnen geldt de navolgende regeling. Bij annulering, opzegging of ontbinding:
 - a. twee weken of korter voor het begin van de uitvoering van de overeenkomst is Afzender de volledige Vervoersprijs en alle bijkomende kosten verschuldigd;
 - b. twee tot vier weken voor het begin van de uitvoering van de afroepopdracht is Afzender 75% van de Vervoersprijs en alle bijkomende kosten verschuldigd;
 - c. vier tot vijftien weken voor het begin van de uitvoering van de overeenkomst is Afzender 25% van de Vervoersprijs en alle bijkomende kosten verschuldigd.
 - d. meer dan vijftien weken voor het begin van de uitvoering van de afroepopdracht is Afzender geen kosten verschuldigd.

Artikel 6 - Gevaarlijke stoffen en voorwerpen

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, vervoert VolkerRail geen gevaarlijke stoffen. VolkerRail is nimmer aansprakelijk voor materiële en immateriële schade ontstaan door of verband houdend met het vervoer van gevaarlijke stoffen.
2. VolkerRail vervoert nimmer dieren of personen. Mochten toch dieren of personen voor vervoer worden aangeboden, dan aanvaardt VolkerRail geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade die daaruit zou kunnen voortvloeien.

3. Afzender vrijwaart VolkerRail volledig voor alle aanspraken van derden verband houdende met door Afzender ten vervoer aangeboden gevaarlijke stoffen, dieren en personen, ongeacht of VolkerRail daarmee bekend was.

Artikel 7 - Aanvullende Voorwaarden

1. Voor het vervoer van de volgende Zaken kan VolkerRail aanvullende voorwaarden stellen:
 - a. op eigen wielen rollend Materieel;
 - b. beschadigde Zaken;
 - c. buitengewoon vervoer, zoals vervoer buiten profiel;
 - d. Zaken die door fiscale of andere autoriteiten als fraude- of diefstalgevoelig zijn aangeduid.
2. Als Zaken tijdens het vervoer moeten worden begeleid door een medewerker van of namens Afzender, dan dient die begeleider in het bezit te zijn van een door VolkerRail te verstrekken toestemming of opdracht en een geldige cabinekaart.

Artikel 8 - Laden en lossen

1. Zaken worden door Afzender of Geadresseerde geladen en gelost. VolkerRail aanvaardt daarvoor, en voor enige daaruit voortvloeiende schade, geen enkele aansprakelijkheid. Na lossing moeten de spoorvoertuigen behoorlijk gereinigd aan VolkerRail worden teruggegeven. Indien de spoorvoertuigen niet behoorlijk zijn gereinigd, komen de kosten van reiniging voor Afzender.
2. Indien er wordt geladen of gelost op de stations, gebeurt dit op de door VolkerRail daartoe aangewezen plaatsen.
3. Voor het laden van de Zaken door Afzender en het lossen respectievelijk het afvoeren daarvan door Geadresseerde geldt een vrije termijn van 8 uur gerekend vanaf het tijdstip waarop de spoorvoertuigen ter lading of lossing ter beschikking zijn gesteld. De vrije termijn van 8 uur is in de Vervoersprijs inbegrepen. Indien Afzender niet binnen de vrije termijn van 8 uur een aanvang maakt met het laden of het lossen, kan VolkerRail kosten in rekening brengen. Afzender zal ervoor zorgen dat het laden en lossen binnen een redelijkerwijs zo kort mogelijke termijn gebeurt.
4. Voor het vrijmaken van zendingen onder douaneverband kan de vrije termijn, zoals vermeld in artikel 8 (3) van deze Algemene Voorwaarden, verlengd worden met een termijn van ten hoogste 8 uren, mits de Zaken zich tijdens de vrijmaking in de spoorvoertuigen bevinden.
5. Voor overschrijding van de eerdergenoemde termijnen kan VolkerRail kosten in rekening brengen.
6. Ten aanzien van het beladen van spoorvoertuigen moeten de toelaatbare belading en het laadprofiel voor de lijnen waarover het vervoer plaats vindt door Afzender in acht worden genomen. Bovendien dient rekening te worden gehouden met een goede verdeling van de lading over het spoorvoertuig, de aslast, het tonmetergewicht en overigens conform de geldende nationale, Europese en internationale regelgeving.
7. Afzender is aansprakelijk voor alle gevolgen van een onjuiste belading. Zij is verplicht alle schade te vergoeden, die VolkerRail uit dien hoofde zou kunnen lijden. Eventuele betrokkenheid van VolkerRail bij het beladen laat de aansprakelijkheid van Afzender onverlet. Afzender vrijwaart VolkerRail voor alle aanspraken van derden verband houdende met een onjuiste belading.
8. Wanneer VolkerRail, bij de aanvang van het vervoer, vaststelt dat een spoorvoertuig onjuist is beladen, kan VolkerRail verlangen dat Afzender alsnog binnen de kortst mogelijke termijn het betreffende spoorvoertuig juist laadt en een eventueel gelost gedeelte van de Zaken zo spoedig mogelijk afvoert.
9. Indien onderweg een onjuiste belading wordt vastgesteld, kan VolkerRail aan Afzender instructies vragen omtrent herstel van de belading en over de te nemen maatregelen voor het eventueel geloste gedeelte van de lading. Bij verzending wordt het geloste gedeelte als een afzonderlijke zending beschouwd. Als VolkerRail na onjuiste belading voor het (gedeeltelijk) lossen, het laden, de opslag of voor het herstel van de belading zorgt, wordt dit geacht te geschieden in opdracht en voor rekening en risico van Afzender, zonder dat daaruit enige aansprakelijkheid voor VolkerRail kan ontstaan.

Artikel 9 - Vervoersgereed aanbieden

1. Afzender dient de Zaken verzend- en vervoersgereed op te stellen op een door VolkerRail aangewezen locatie. VolkerRail kan verlangen dat Afzender daartoe personeel beschikbaar stelt. Onder 'verzend- en vervoersgereed' wordt in ieder geval (maar niet uitsluitend) bedoeld dat spoorvoertuigen niet op de rem staan, niet in een versnelling zijn geschakeld en dat losse onderdelen van het spoorvoertuig transportgereed geborgd zijn.
2. Afzender is verplicht zorg te dragen voor de juiste instructies aan VolkerRail ten behoeve van het veilig en schadevrij vervoeren van de Zaken. Afzender is aansprakelijk voor alle gevolgen van onvolledige en / of onjuiste instructies. Zij is verplicht alle schade te vergoeden, die VolkerRail uit dien hoofde mocht lijden.
3. In het geval Zaken in opdracht van Afzender worden vervoerd over spoorverbindingen die vallen buiten de door ProRail B.V. beheerde spoorweginfrastructuur, zoals bijvoorbeeld spoorverbindingen op bedrijfsterreinen, raccordementssporen en sporen in aanleg, is Afzender verplicht zorg te dragen voor een veilig en ongehinderd gebruik van de betreffende spoorverbindingen. Afzender is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade als gevolg van onveilig en/of gehinderd gebruik van deze spoorverbindingen.
4. Afzender vrijwaart VolkerRail voor aanspraken van derden tot vergoeding of herstel van schade als gevolg van gebreken in of aan de Zaken welke door Afzender beschikbaar zijn gesteld.

Artikel 10 - Weging, telling en meting

1. VolkerRail is niet verplicht tot het vaststellen van het aantal stuks of de afmetingen van een zending.
2. Het verzoek tot het wegen van het ledige en het beladen spoorvoertuig bij vertrek moet gelijktijdig bij het plaatsen van een order worden gedaan. De overige verzoeken tot weging moeten worden vermeld bij de gegevens die door Afzender worden verstrekt voor het opmaken van de vrachtbrief. Voor het ledig of beladen wegen van het spoorvoertuig worden de kosten door VolkerRail in rekening gebracht.
3. De aanduidingen op de vrachtbrief betreffende de afmetingen, de massa of het aantal stuks, kunnen niet als bewijs tegen VolkerRail dienen tenzij VolkerRail de afmetingen, de massa of het aantal stuks heeft gecontroleerd en dit op de vrachtbrief heeft aangetekend.

Artikel 11 - Douane- of andere wettelijke formaliteiten

1. Afzender dient zorg te dragen voor de vervulling van alle krachtens douane- en/of andere wettelijke voorschriften vereiste formaliteiten die benodigd zijn voor het vervoer van Zaken door VolkerRail in het kader van de opdracht. De kosten daarvan zijn voor rekening van Afzender.
2. Afzender is volledig aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die mocht ontstaan ten gevolge van het niet, onvolledig of onjuist vervullen van de vereiste formaliteiten.
3. Afzender vrijwaart VolkerRail volledig voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade die ontstaat ten gevolge van het ontbreken, de onvolledigheid of de onjuistheid van de vereiste bescheiden, indien het vervoer moet worden opgehouden of indien ten gevolge daarvan proces-verbaal is opgemaakt.
4. Zendingen onder douaneverband worden als geweigerd beschouwd, indien Geadresseerde zich niet binnen 48 uren (zaterdag, zondag en algemeen erkende feestdagen niet meegerekend), nadat de zending te zijner beschikking is gesteld of na ontvangst van de kennisgeving van de aankomst, heeft gemeld.

Artikel 12 - Aflevering

1. VolkerRail informeert Afzender, dan wel diens contactpersoon als bedoeld in artikel 3 (2) (g) van deze Algemene Voorwaarden, en Geadresseerde zo spoedig mogelijk schriftelijk of telefonisch van de aankomst van de Zaken op de plaats van bestemming.
2. Direct na aankomst van de Zaken op de plaats van bestemming, stelt VolkerRail Zaken en de daarbij behorende documentatie ter beschikking aan de Geadresseerde. Aflevering vindt plaats doordat Geadresseerde of een derde namens Geadresseerde, de Zaken in bezit neemt.
3. Indien, als gevolg van een verzuim door Geadresseerde of door Afzender, aflevering niet plaatsvindt binnen twee kalenderdagen na kennisgeving door VolkerRail als bedoeld in artikel 12 (1) van deze Algemene Voorwaarden, is VolkerRail gerechtigd alle daaruit voortvloeiende

kosten en schade bij Afzender in rekening te brengen. VolkerRail is dan voorts gerechtigd de Zaken voor rekening en risico van Afzender op te slaan.

Artikel 13 - Belemmeringen in het vervoer

1. Als VolkerRail binnen een redelijke termijn, nadat het verzoek aan Afzender tot het geven van instructies als gevolg van belemmering in het vervoer is gedaan, niet in bezit is van uitvoerbare instructies, is VolkerRail gerechtigd om voor rekening van de Afzender de Zaken onmiddellijk en op kosten van de rechthebbende te lossen en eventueel toe te vertrouwen aan een derde.
2. De kosten en schade die ontstaan als gevolg van het ontbreken van in artikel 13 (1) van deze Algemene Voorwaarden genoemde instructies of als gevolg van beslag of een maatregel van de douane of andere overheidsinstanties, waardoor het vervoer van de Zaken niet mogelijk is, worden aan Afzender in rekening gebracht.

Artikel 14 - Leveringstermijn

1. Indien Partijen een leveringstermijn zijn overeengekomen en indien overschrijding daarvan aan VolkerRail kan worden toegerekend, is VolkerRail gehouden tot vergoeding van de dientengevolge door de Afzender aantoonbaar geleden directe schade tot ten hoogste de gehele Vervoersprijs.
2. Indien VolkerRail de spoorvoertuigen met de daarin te vervoeren Zaken in verkeerde volgorde, maar overigens tijdig, aanlevert, is VolkerRail, indien Afzender dat wenst, slechts gehouden de spoorvoertuigen binnen een redelijkerwijs zo kort mogelijke termijn alsnog in de juiste volgorde aan te bieden. VolkerRail is in dat geval niet tot enige schadevergoeding gehouden.

Artikel 15 - Retentierecht

1. VolkerRail kan het recht van retentie uitoefenen op alle Zaken of documenten, die zij in verband met de vervoersovereenkomst onder zich heeft, voor hetgeen haar is verschuldigd of zal worden terzake van het vervoer van die Zaken.
2. Bovendien kan VolkerRail jegens Afzender of Geadresseerde dit recht van retentie uitoefenen voor hetgeen Afzender of Geadresseerde nog aan VolkerRail is verschuldigd in verband met voorgaande vervoersovereenkomsten.

Artikel 16 - Verzekering, aansprakelijkheid en risico

1. Afzender dient zorg te dragen voor afdoende verzekering van wettelijke aansprakelijkheid voor de Zaken alsmede voor verzekering van de Zaken tegen schade. Het eigen risico van de Zaken komt, voor zover van toepassing, steeds ten laste van Afzender.
2. Direct na aflevering van de Zaken, draagt Afzender het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door deze Zaken mocht ontstaan.
3. VolkerRail zal in een voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de Zaken.
4. In geval van geheel of gedeeltelijk verlies respectievelijk beschadiging van de Zaken in de aflevering is VolkerRail aansprakelijk tot ten hoogste:
 - a. voor zover het nationaal spoorvervoer betreft, het bedrag dat voortvloeit uit artikel 8:1578 BW respectievelijk 8:1580 BW en - voor zover het internationaal spoorvervoer betreft - tot ten hoogste het bedrag dat voortvloeit uit artikel 30 CIM respectievelijk artikel 32 CIM, of
 - b. indien de Vervoersprijs lager ligt dan het bedrag dat voortvloeit uit artikel 4 (4) (a) van deze Algemene Voorwaarden, de Vervoersprijs.
5. Met betrekking tot Zaken die ingevolge hun aard in het algemeen een gewichtsverlies ondergaan tijdens het vervoer, is VolkerRail voor zowel nationaal- als internationaal spoorvervoer slechts aansprakelijk voor het gedeelte van het verlies dat meer bedraagt dan:
 - a. twee procent van de massa voor vloeibare of in vochtige toestand aangeboden Zaken;
 - b. één procent van de massa voor droge Zaken, en voor dit gedeelte slechts tot ten hoogste:
 - (i) voor zover het nationaal spoorvervoer betreft, het bedrag dat voortvloeit uit artikel 8:1578 BW en - voor zover het internationaal spoorvervoer betreft - tot ten hoogste het bedrag dat voortvloeit uit artikel 30 CIM; of
 - (ii) indien de Vervoersprijs lager ligt dan het bedrag dat voortvloeit uit artikel 5 (5) (i) van deze Algemene Voorwaarden, de Vervoersprijs.

6. In geval van vertraging in de aflevering van de Zaken is VolkerRail voor zowel nationaal spoorvervoer als internationaal spoorvervoer aansprakelijk tot ten hoogste de Vervoersprijs.
7. VolkerRail is nimmer aansprakelijk voor immateriële, indirecte schade en gevolgschade in welke vorm en hoe ook veroorzaakt, daaronder omzet- en winstderving begrepen.
8. VolkerRail is nimmer aansprakelijk voor vorderingen van derden, zoals bijvoorbeeld vorderingen van ProRail B.V. wegens het niet ter beschikking zijn van spoorweginfrastructuur. Afzender vrijwaart VolkerRail volledig voor vorderingen van derden.
9. VolkerRail is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet aannemen ten vervoer als gevolg van omstandigheden die haar niet kunnen worden toegerekend, waaronder mede worden gerekend acties, stakingen, molest, sabotage en rellen, zowel van derden als van eigen personeel.
10. Afzender is aansprakelijk voor alle schade die VolkerRail lijdt door of in verband met Materieel dat door Afzender of derden aan VolkerRail ter beschikking is gesteld ten behoeve van vervoer van Zaken door VolkerRail voor Afzender. Afzender vrijwaart VolkerRail voor aanspraken van derden tot vergoeding of herstel van schade als gevolg van gebreken in of aan Materieel dat door Afzender of derden aan VolkerRail ter beschikking is gesteld ten behoeve van vervoer van Zaken door VolkerRail. Controle van dit Materieel door VolkerRail zal slechts plaatsvinden conform hetgeen is bepaald in het Besluit Spoorverkeer.
11. Afzender is te allen tijde verplicht aan VolkerRail te vergoeden de door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen bedragen, zoals invoerrechten, btw en/of Omzetbelasting, kosten voor ambtelijke werkzaamheden en retributies, alsmede daarmee samenhangende opgelegde boetes, verband houdend met het spoorvervoer alsmede verband houdend met alle voorkomende douanehandelingen en aangiften tijdens of in relatie tot het spoorvervoer.
12. Indien Zaken ten vervoer worden respectievelijk zijn aangeboden die borgplichtig zijn tijdens vervoer of welke andere douanehandeling ook (zoals opslag onder douaneverband), en waarbij VolkerRail zich niet kan beroepen op vrijstelling van borg, is Afzender gehouden zelf de borgverplichting na te komen voorafgaand aan en met verwijzing naar de desbetreffende aangifte. Deze borgverplichting heeft betrekking op zowel aangiften die onder dekking van doorlopende borg plaatsvinden, als aangiften voor borgplichtige Zaken waarvoor een verbod op doorlopende borg geldt.

Artikel 17 - Verjaring

Voor nationaal vervoer gelden de verjaringstermijnen van artikel 8:1727 BW. Voor internationaal vervoer gelden de verjaringstermijnen in artikel 48 CIM.

Artikel 18 - Toepasselijk recht

1. Op deze Algemene Voorwaarden en op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.

Artikel 19 - Slotbepalingen

1. De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.
2. Deze Algemene Voorwaarden vervangen enige andere algemene voorwaarden van VolkerRail betreffende nationaal of internationaal vervoer per spoor.